

ضيوفنا الأعزاء،

نحن نهتم بصحتك ونظافتك وسلامتك فيما يتعلق بخدمات السبا التي نقدمها في فندقنا. وبينما نقدم لك تجربة هادئة ومريحة وممتعة، فإننا نسعى للتأكد من أن ضيوفنا الآخرين يمكنهم الاستفادة من هذه التجربة على نفس النحو. وفي هذا الصدد، نولي اهتماماً لبعض القضايا الحساسة لتقديم تجربة لا تُنسى في مركز Fit Life SPA & Wellness Center. ونود أن نشكرك مقدماً على حساسيتك تجاه المشكلات التي حددناها أدناه لجعل الوقت الذي تقضيه في مناطق السبا لدينا أكثر خصوصية.

- لاستخدام صحي وآمن، نوصي بالاستحمام عند مدخل المسبح.
- يتم استخدام مسبح البالغين لدينا كمسبح مختلط/عائلي في الأيام والعطلات الخاصة مثل العطلات الدينية والعامة، وليلة رأس السنة، والفصول الدراسية، وعطلة 15 يوليو، و30 أغسطس، و29 أكتوبر، وما إلى ذلك. وخلال هذه الفترات، ليس لدينا مسبح منفصل للبالغين. وباستثناء المناطق المخصصة للنساء فقط، فإن جميع حمامات السباحة لدينا مختلطة.
- نوصي الأشخاص المصابين بأمراض معدية وجروح مفتوحة وأمراض القلب ومرضى ضغط الدم والنساء الحوامل والضيوف الذين تناولوا الكحول من قبل بعدم استخدام مناطق السبا.
- نرجو منكم الالتزام بقاعدة ارتداء ملابس السباحة في مناطق السبا. فنحن لا نقبل ضيوف يرتدون ملابس وأحذية غير مناسبة للسباحة في هذه المنطقة.
- ونود أن نذكركم أنه عند استخدام مركز اللياقة البدنية، يجب الحرص على ارتداء الملابس الرياضية المناسبة، حيث أننا لا نسمح بالدخول إلى الصالة الرياضية عارياً أو بملابس السباحة.
- ولا نقبل الدخول إلى السبا بأموال أو مجوهرات أو هواتف محمولة. ننصحكم بالاحتفاظ بمقتنياتكم الثمينة في خزائن الغرف أو في الخزائن المشتركة في غرف تبديل الملابس.
- نود أن نذكركم أنه ضمن نطاق قواعد قانون حماية البيانات الشخصية، يُحظر تسجيل مقاطع الفيديو والصور الفوتوغرافية ومشاركتهما على وسائل التواصل الاجتماعي داخل منطقة السبا.
- أثناء استخدام منطقة السبا، نرجو منكم مراعاة عدم التحدث بصوت عالٍ بطريقة قد تزعج الضيوف الآخرين، أو لعب الكرة في المسبح، أو استخدام سرير البحر، أو الاستماع إلى الموسيقى من الهاتف، أو القفز في المسبح، أو التدخين، الأكل والشرب.
- من المخالف للقواعد الحلاقة في السبا واستخدام الشامبو في الجاكوزي.
- لا يُسمح بدخول عربات الأطفال في منطقة السبا.
- نرجو من ضيوفنا الذين لديهم أطفال استخدام حفاضات سباحة للأطفال. لا يُسمح لضيوفنا الأطفال بالدخول إلى المسبح مرتدين حفاضات عادية أو عراة. نود أن نذكركم بأن مثل هذه التدابير في المسبح مهمة للاستخدام الصحي لضيوفنا الآخرين. نود أن نذكركم أنه في حالة تبرز وتبول ضيوفنا الأطفال في المسبح، فإن العائلة هي المسؤولة عن تكاليف التنظيف. (تكلفة تنظيف المسبح الصغير 20.000 ليرة تركية، وتكلفة تنظيف المسبح الكبير 50.000 ليرة تركية. أثناء عملية التنظيف، يتم تفريغ المسبح بالكامل وسيكون خارج الخدمة لمدة 4 أيام على الأقل).
- نظراً للقواعد الصحية، لا يمكننا قبول الضيوف الذين تقل أعمارهم عن 16 عاماً في مسبح البالغين والساونا وغرفة البخار ومركز اللياقة البدنية.
- لا ننصح ضيوفنا الذين لديهم شكوك حول صحتهم بدخول مناطق السبا ومركز اللياقة البدنية. وفي هذا السياق، نود أن نذكركم بأن إدارة الفندق لا تقبل المسؤولية ويعتبر الضيوف قد قبلوا هذا الإقرار عند استخدامهم لتلك المناطق.
- نرجو منكم تحديد موعد مسبقاً للتدليك والتشجير والعناية بالوجه، من أجل تجنب الازدحام في منطقة السبا. نود أن نذكركم أنه في حالة الإلغاء قبل 3 ساعات من الموعد، سيتم تحويل 50% من الرسوم إلى حساب الغرفة. ويتم فرض رسوم بنسبة 100% على العملاء الذين لا يبلغون مواعيدهم ولا يحضرون.

Şehit Muhtar Caddesi No:40 Taksim 34437 İstanbul / Türkiye T: +90 212 297 13 13
www.eliteworldhotels.com.tr / info@eliteworldhotels.com.tr

ELITEWORLD

HOTELS&RESORTS

- إذا كانت لديك أية أسئلة أو مشكلة، فنرجو منك استشارة مكتب الاستقبال في المنتجع الصحي.
- يحق لإدارة الفندق تغيير موقع التطبيقات أو ساعات العمل أو الأنشطة في منطقة السبا دون إشعار مسبق.

نشكرك على اهتمامك وتعاونك فيما يتعلق بالقواعد المذكورة أعلاه للحصول على تجربة سبا ممتعة وأمنة.

Şehit Muhtar Caddesi No:40 Taksim 34437 İstanbul / Türkiye T: +90 212 297 13 13
www.eliteworldhotels.com.tr / info@eliteworldhotels.com.tr

ELITEWORLD
Grand

ELITEWORLD
Collection

ELITEWORLD

ELITEWORLD
RESIDENCE

ELITEWORLD
Village

ELITEWORLD
COMFY

ELITEWORLD
NEST

ELITEWORLD
INN

ELITEWORLD
GO