

FIT LIFE SPA & HEALTH CENTER

SIKÇA SORULAN SORULAR

Fit Life SPA ve Health Center kullanımlarında misafirlerimizden gelen sorulara ilişkin cevapları aşağıda sizler için derledik. SPA kullanımlarında misafirlerimizin deneyimi geliştirmeyi amaçlayan uygulamalarımız hakkında daha fazla bilgi almak için bir telefon uzağınızdayız.

Keyifli dinlenmeler...

1. SPA merkezi otelin neresinde konumlanmaktadır ve hangi saatlerde hizmet vermektedir?

Otelimizin SPA merkezi lobinin alt katında bulunuyor. Asansörlerimizle **B1 katına** inerek SPA'mıza ulaşabilirsiniz. Fit Life SPA & Health Center'da sauna, buhar odası, hamam, kapalı yüzme havuzu ve fitness alanlarımızdan saat 07:00 ile 22:00 arasında hizmet alabilirsiniz. Masaj servisimiz ise 12:00 ile 22:00 saatleri arasında veriyor.

2. SPA merkezinde yer alan bakım ve terapi seçiminde kimden destek alabilirim?

Fit Life SPA & Health Center'da bulunan resepsiyonumuz ve bu bölümde çalışan arkadaşlarımız size, en çok tercih edilen terapi ve uygulamaların yanı sıra ihtiyacınız olan bakım ve uygulamayı seçmenizde destek olacaktır. Kişiyeye özel bakım seçenekleri oluşturmak için SPA'mızı ziyaret ederek bilgi alabilirsiniz.

3. SPA merkezine gelmeden önce rezervasyon yapılması gerekli mi?

Fit Life SPA & Health merkezimizde, misafirlerimizden gelen talep doğrultusunda günün belli saatlerinde yoğunluk yaşanabiliyor. Bu nedenle yoğunluktan etkilenmemek adına, gelmeden önce rezervasyon yapmanızı tavsiye ederiz.

4. Özel bir sağlık durumu söz konusuysa SPA'dan bakımları öneriliyor mu?

Eğer özel bir sağlık durumunuz söz konusuysa, rezervasyonunuz sırasında bu durumu SPA Resepsiyonisti arkadaşlarımıza bildirmenizi rica ederiz. Yüksek tansiyon, alerji ve benzeri fiziksel rahatsızlıklar veya hamilelik gibi özel durumları arkadaşlarımıza bildirerek, size en uygun terapilerin seçilmesi konusunda destek isteyebilirsiniz. Terapilerle ilgili başka bir kaygı duyuyorsanız, çekinmeden bu durumu bize iletebilirsiniz.

5. Rezervasyon saatinden ne kadar önce SPA’da hazır bulunmam gerekir?

SPA merkezimizde terapi ve uygulamaları almadan önce hazırlık süreçlerini de göz önünde tutarak, rezervasyon saatinden en az yirmi dakika önce hazır bulunmanızı tavsiye ederiz. Sauna ve buhar kullanımından yararlanmak isterseniz en az yarım saat önceden merkezimizde bulunmanızı öneririz.

6. SPA uygulamaları sırasında yanımda ne buldurmalıyım?

SPA merkezimizdeki bakım odalarımızda tek kullanımlık çamaşırlar tarafımızdan temin ediliyor. Bunun yanı sıra sauna, buhar odaları ve Türk hamamı uygulamalarında mayo, şort ve bikini gibi yüzme kıyafetleri kullanması zorunluluğu bulunuyor. Ek olarak, ıslak alanlarda terlik kullanılmasını tavsiye ediyoruz. Kapalı havuzda bone zorunluğumuz bulunduğu için bunları yanınızda buldurabilirsiniz.

7. SPA deneyimi konforlu mu?

Fit Life SPA & Health Center olarak deneyimlerimizden yola çıkarak ihtiyaçlarınızı önceden tahmin etmeye çalışsak da, SPA uygulamalarının çok kişisel bir deneyim olduğunu biliyoruz. Konfor ve rahatınıza yönelik önerileriniz varsa, masaj sırasında terapistimize iletebilirsiniz.

8. Mahremiyeti korumak ile ilgili aldığınız önlemleri nelerdir?

Fit Life SPA & Health Center’da mahremiyet en önem verdiğimiz konuların başında geliyor. Uygulamalar sırasında terapistlerimiz mahremiyetinizi korumaya özen gösteriyor. Örneğin, üstünüzü değiştirme esnasında terapistiniz sizi yalnız bırakır, bakım boyunca, bakım yapılmayan vücut bölgeleri ve özel bölgeler havluyla kapatılır. Kadın misafirlerimize tam vücut bakımına göğüs bölgesini dahil etmek isteyip istemedikleri sorulur. Bu konularla ilgili özel endişeleriniz varsa lütfen bakım öncesi terapistimize iletiniz.

9. Uygulamalar sırasında değerli eşyalarım ve mücevherlerimi nerede saklayabilirim?

Elite World Hotels & Resorts olarak değerli eşyalarınızı korumak için önlemlerimizi almaktayız. Otelimizde konaklıyorsanız, değerli eşyalarınızı odanızda bulunan kasada muhafaza etmenizi tavsiye ederiz. Alternatif olarak, ilgili eşyalarınızı SPA resepsiyonunda bulunan kasada zarf içerisinde kilit altına alınmasını talep edebilirsiniz.

10. SPA için bir yaş sınırlaması bulunuyor mu?

16 yaşın altındaki misafirlerimiz için SPA’ya yetişkin refakatçiler eşliğinde girme zorunluluğu bulunuyor. Ancak maalesef bu misafirlerimiz, sauna ve buhar odasını kullanamıyor. 16 – 18 yaş arası misafirlerimiz için ise masajlar yalnızca ebeveyn imzası ile yapılabiliyor. SPA kullanımı için ise en az 12 yaşında olma koşulu aranıyor. 12 yaşından küçük misafirlerimiz ise ebeveynleri eşliğinde sadece havuz bölümünü kullanabiliyor.

11. Randevuya geç kalınması durumunda sistem nasıl işliyor?

Geç kalınması durumunda, terapistlerimiz eksiksiz ve kusursuz bir hizmet vermek için elinden geleni yapıyor. Ancak, randevu saatinizden hemen sonra başka bir randevu olması durumunda, bir sonraki misafirimizin randevusunu aksatmamak adına bakımınızın süresini kısaltmamız gerekebileceğini hatırlatmak isteriz. Diğer misafirlerimizin randevularına vaktinde başlayabilmeleri için, maalesef bu kuralda bir esneklik sağlayamamaktayız. Geç kalmanız durumunda da ilgili saatin sizin için rezerve edilmesinden dolayı tam ücretin talep edileceğini bildiririz.

12. Randevunun iptal edilmesi ile ilgili tutumunuz nedir?

Randevunuzu iptal etmek veya yeni bir randevu saati belirlemek için talebinizi en az 4 saat önceden bildirmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde uygulanması planlanan bakımın tam ücreti talep edilecektir.

13. SPA'da bahşiş uygulaması bulunuyor mu? Bahşiş verecek miyim?

SPA tarife ücretlerimize bahşişler dahil değildir. Bahşiş verip vermemeyi memnuniyetinize bağlı olarak sizin takdirinize bırakıyoruz.

14. Almış olduğum SPA servislerinin ödemelerini nasıl yapacağım?

Fit Life SPA & Health Center'da yaygın olarak kullanılan tüm kredi kartları ve TL biriminden nakit ödemeleri kabul ediyoruz. Otelimizde misafir olarak konaklıyorsanız, SPA hizmetlerinin ücretlerini oda hesabınıza ekleyebiliyoruz. Tüm ödemeler Euro karşılığı TL olarak alınmaktadır.

15. Fitness, hamam, suna ve buhar odası gibi farklı kullanımlara ilişkin kıyafet kurallarınızı öğrenebilir miyim?

Fitness ve aerobik salonlarında spor ayakkabı ve spor kıyafet kullanılıyor. Sauna, buhar odaları ve Türk hamamı uygulamalarında mayo, şort ve bikini gibi yüzme kıyafetleri kullanması zorunluluğu bulunuyor. Bunun yanı sıra, ıslak alanlarda terlik kullanılması da gerekiyor. Kapalı havuzda ise bone kullanmak zorunludur. Boneniz bulunmuyorsa, ücret karşılığı SPA merkezimizden temin edebilirsiniz. Bakım ve masaj uygulamalarına mayo ya da iç çamaşırı ile girebileceği gibi odalarımızda bulunan tek kullanımlık çamaşırları da tercih edebilirsiniz.

16. Fitness, havuz, hamam, suna ve buhar odası için kadın ve erkek kullanıcıları beraber midir?

Evet, fitness, havuz, sauna ve buhar odasında ortak kullanım şeklinde, kadın ve erkek misafirlerimize beraber hizmet veriyoruz.

Yetişkin havuzlarına (açık-kapalı) çocukların bebek bezi ile girmesi hijyen açısından uygun olmadığından yasak olduğunu hatırlatırız.